

# Verhaltenskodex

Code of Conduct

für Mitarbeiter  
Partner  
Lieferanten



# Geltungsbereich

Wir als familiäres

Unternehmen wissen, dass wir nur gemeinsam mit unseren Mitarbeitern und Partnern erfolgreich sein können. Die Basis für ein gemeinsames Miteinander sind Werte. Damit sich alle diesen Werten annehmen können, dient dieser Kodex als Richtlinie der ethischen Unternehmenswerte. Einheitliche Praktiken und ethischen Standards sind uns besonders wichtig. Zur Stärkung langfristiger Beziehungen zwischen Lieferanten und der Dörffler & Schütz Gesellschaft liefert dieser Kodex Vorteile für alle Parteien.

Dieser Verhaltenskodex gilt für alle Mitarbeiter, für Partner und für Lieferanten aller Art. Auch Personen, die als Vertreter des Unternehmens auftreten, insbesondere als Berater oder Beauftragte im Namen des Unternehmens handeln, wird die Gesellschaft eine vertragliche Vereinbarung abschließen, welche vorsieht, dass bei der Führung der Geschäfte, im Auftrag des Unternehmens, die diesem Kodex zu Grunde liegenden Werte und Normen eingehalten werden.

Von allen Parteien des Unternehmens wird erwartet, die Inhalte dieses Kodexes in Ihr persönliches Handeln und Verhalten bei allen Geschäftstätigkeiten zu übernehmen. Somit wird ein Arbeitsumfeld geschaffen, das Respekt, ein faires Verhalten und Integrität fördert.

- Grundsatz der Dörffler und Schütz Gesellschaft ist es, den Maßstäben an ethischen, sozialen, ökonomischen und umweltbewussten einwandfreien Verhalten und der Einhaltung aller nationalen und internationalen Rechtsvorschriften kompromisslos auszurichten. Das Unternehmen will sich dabei nicht auf eine Minimaleinhaltung rechtlicher Vorschriften beschränken, sondern die unternehmerische Sozialverantwortung fundamental praktizieren.
- Ziel unserer Nachhaltigkeitspolitik ist es, durch vorbeugende Richtlinien und anderer Maßnahmen die Einhaltung gesetzlicher und anderer Rechtspflichten sicherzustellen und die sich aus Verstößen gegen Rechtspflichten ergebenden Risiken von Sanktionen, finanziellen Verlusten und Image Defiziten zu vermeiden. Diese Richtlinie dient dem Schutz des Unternehmens vor allen Nachhaltigkeitsrisiken und dem Schutz der Geschäftsleitung und der Mitarbeiter vor bewussten und unbewussten Regelverstößen.
- Die Erklärung der Geschäftsleitung und dem Nachhaltigkeitsbeauftragten ist es, ein Arbeitsumfeld aufrecht zu erhalten, in das sich alle Beteiligten, ethisch einwandfrei und rechtmäßig verhalten. So kann sichergestellt werden, dass unser Unternehmen weiterhin den Ruf eines moralisch und ethisch korrekt handelnden und vertrauensvollen Partners vorzeigt. Dieser Verhaltenskodex verfolgt unter anderem den Zweck, Fehlverhalten zu verhindern und ethisches und integrires korrektes Verhalten zu fördern, wozu unter anderem die ethisch korrekte Handhabung von tatsächlichen und vermeintlichen Interessenskonflikten.

- In nachhaltigkeitsrelevanten Fragen hat unsere Nachhaltigkeitspolitik die Aufgabe, den Mitarbeitern beratend zur Seite zu stehen, ihnen Hilfestellungen in ihrer täglichen Arbeit zu geben und sie damit sowohl gegen falsche, unberechtigte Vorwürfe und Anschuldigungen zu schützen als auch präventiv Fehlverhalten zu verhindern. In Zweifelsfällen soll sich der Mitarbeiter immer vom Nachhaltigkeitsbeauftragten beraten lassen (Zuständigkeitsmatrix). Unsere Nachhaltigkeitspolitik ist verantwortlich, dass Änderungen dieses Kodexes unverzüglich an die Mitarbeiter, Partnern sowie allen Lieferanten aller Art kommuniziert werden.
- Um sicherzustellen, dass alle Mitarbeiter ihre Verantwortung dem Verhaltenskodex gemäß verstehen, sind Trainingsmaßnahmen ein Bestandteil der Nachhaltigkeitspolitik. Neue Mitarbeiter erhalten zur Einführung eine Unterweisung in die Verhaltensrichtlinien des Unternehmens. Alle Mitarbeiter erhalten einmal im halben Jahr Schulungen. Sämtliche Mitarbeiter, deren Tätigkeit oder deren Kompetenzbereiche die Einhaltung von geltenden Gesetzen und Richtlinien erfordern, nehmen bei Bedarf an weiteren speziellen Schulungen teil, insbesondere an regelmäßigen Unterweisungen.

Sollten Sie Zweifel haben, ob Ihr Handeln richtig ist, stellen Sie sich bitte folgende Fragen:

- 1. Verstoße ich gegen Gesetze oder Richtlinie?
- 2. Verstoße ich gegen den Kodex?
- 3. Verstoße ich gegen ethische Werte?
- 4. Gibt mein Verhalten ein gutes Bild ab als Vertreter der Dörffler & Schütz GmbH?
- 5. Werden die Rechte von Minderheiten gewahrt?
- 6. Werden Frauenrechte akzeptiert und sichergestellt?
- 7. Werden öffentliche oder private Hilfs- und Sicherheitsorganisationen geschützt und unterstützt? (z.B. Polizei, Feuerwehr, THW, Sicherheitsdienste)
- Sollte ein Verstoß festgestellt werden, sind unverzüglich Maßnahmen einzuleiten und wir, die Dörffler & Schütz Gesellschaft, in Kenntnis zu setzen.

# Menschlichkeit /Rechte

„Alle Menschen sind frei und gleich an Würde geboren“ heißt es in Artikel 1 der Allgemeinen Erklärung der Menschenrechte, und der erste Artikel des deutschen Grundgesetzes lautet: „Die Würde des Menschen ist unantastbar. Sie zu achten und zu schützen ist Verpflichtung aller.“

- Wir schätzen und respektieren die persönliche Würde jedes/r Einzelnen.
- Null Toleranz bei Belästigungen. Diese schließt alle physischen, psychischen und verbalen Belästigungen ein.
- Niemand darf gegen seinen Willen zur Arbeit gezwungen werden
- Ethische Rekrutierung, Ergebnisorientiert zu handeln, frei von Vorurteilen sowie die Integration als auch Inklusion zu betreiben.
- Alle Partner und Lieferanten müssen Ihren Mitarbeitern Toleranz und Chancengleichheit bieten.
- Es darf niemand diskriminiert werden aufgrund von Geschlecht, Alters, Aussehens, politischer Überzeugung, Religion, Herkunft, Familienstand oder sexueller Orientierung oder anderen Gründen
- Kinderarbeit (Personen unter 15 Jahren) wird ausnahmslos geahndet. Dies ist gemäß den Bestimmungen der Konventionen der ILO & der Vereinten Nationen und der nationalen Gesetzgebung verboten.
- Die Dörffler & Schütz GmbH erwartet von Ihren Partnern, Lieferanten und Mitarbeitern, dass Sie in jeglicher Situation eine sachliche und angemessene Kommunikation aufweisen
- Faire und gerechte Behandlung für alle unsere Mitarbeiter und Partner
- Wir fördern und fordern die Frauenrechte und unterstützen die gesellschaftliche Akzeptanz der Diversität.
- Der Schutz von Minderheiten und indigenen Völkern wird sichergestellt

# Gesundheit und Arbeitsschutz

Die Sicherheit und die Gesundheit unserer Mitarbeiter und Partner sind neben der Qualität unserer Dienstleistung und dem wirtschaftlichen Erfolg ein gleichrangiges hohes Unternehmensziel.

- Jedem Arbeitnehmer muss ein sicheres und gesundes Arbeitsumfeld zur Verfügung stehen, dass allen gesetzlichen Vorgaben entspricht.
- Alle Partner müssen alle nationalen und internationalen Gesetze und Vorschriften zur Einhaltung der Arbeitszeiten befolgen
- Es gelten Maßnahmen zu ergreifen, um den Konsum von Rauschmitteln und Alkohol während der Leistungserbringung zu unterbinden.
- Wir sind darauf bedacht den rechtlichen Grundsatz für eine angemessene Entlohnung zu sorgen. Der lokal geltende Mindestlohn und alle gesetzlichen Leistungen sind zu gewähren sowie die gesetzlichen Sozialleistungen an die entsprechenden Stellen abzuführen. Überstunden müssen mit gesetzlichen oder branchenüblichen Zuschlägen vergütet werden bzw. in Ländern, in denen solche Gesetze nicht existieren, mindestens mit ihrem regulären Stundensatz bezahlt werden. Lohnabzüge als Disziplinarmaßnahme sind nicht zulässig. Der gezahlte Lohn sollte zur Deckung der Grunderfordernisse der Beschäftigen ausreichen.
- Wir achten das Grundrecht auf Vereinigungsfreiheit und das hieraus folgende Recht auf Kollektivverhandlungen zur Regelung der allgemeinen Arbeitsbedingungen im Unternehmen im Rahmen der nationalen Gesetze.
- Für Ihren Arbeits- und Gesundheitsschutz gilt am Kundenstandort alle Vorschriften und Verhaltensregeln zu beachten und folge zu leisten. Ebenso ist eine verkehrssichere Beladung, sowie Ladungssicherung nach den gesetzlichen Bestimmungen durchzuführen.

# Integrität

- Zuwendungen und Geschenke jeder Art, die dem Empfänger in einer ungebührlichen Weise zur Beeinflussung gelten gemacht werden können, sind unzulässig.
- Es gilt ein klares Bestechungsverbot. Nicht nur gegenüber Vertretern des Staates, sondern auch im privatgeschäftlichen Bereich. Ebenso gilt dieses Verbot für Zahlungen von Schmiergeldern oder dem Ausüben von erpresserhaften Handelns. Diese gelten als Straftaten gegen den Wettbewerb im Sinne des StGB.
- Zum fairen und freien Wettbewerb gilt auch das Kartellverbot. Ein Verbot zur Absprache von konkurrierenden Unternehmen, das alle Arten von Preisabsprachen verbietet. Auch eine Manipulation wird ausgeschlossen. Es ist verboten für Mitarbeiter und Partner aktuelle, frühere oder künftige Preisinformationen in Austausch zu bringen.
- Wir sind ein Original und wollen dies durch unsere Politik auch bleiben, daher verwenden wir auch keine Plagiate. Wir erwarten von unseren Partnern, wirksame Verfahren und Prozesse zu entwickeln, um die Gefahr der Einführung gefälschter Materialien zu verhindern.
- Eine klare Stellung gegen einen Interessenkonflikt verlangen wir von unseren Mitarbeitern und Lieferanten. Diesen Konflikt gilt es auch für unsere Partner und Lieferanten, persönlichen Interessen oder Interessen enger Verwandter sowie von Freunden, zu meiden. Sollten Sie in einem tatsächlichen oder potenziellen Interessenkonflikt geraten, sprechen Sie alle betroffenen Parteien gleichzeitig an. Veranlassen Sie ein Gespräch mit ihrem Vorgesetzten und dem Nachhaltigkeitsbeauftragten um die Situation zu klären.
- Es gilt den Schutz von materiellen und immateriellen Vermögensgegenständen der Dörffler & Schütz Gesellschaft zu wahren.
- Geistiges Eigentum ist ein immaterieller Vermögenswert, der das Resultat einer intellektuellen und kreativen Leistung ist. Es gilt dieses zu respektieren und schützen nach den geltenden Gesetzen.
- Wir erwarten von Mitarbeitern und Partnern für finanzielle Verantwortung nach den Grundsätzen ordnungsgemäßer Buchhaltung zu arbeiten und zu handeln. Dieses Handeln wird ebenso von unseren Geschäftspartnern erwartet. Auch muss das fristgerechte Nachkommen der Publizitätspflicht gewährleistet sein.
- Die Dörffler & Schütz Transport + Logistik GmbH führt keine Geschäftstätigkeiten mit Unternehmen aus, gegen die Sanktionsmaßnahmen bestehen. Exportbestimmungen für zu beliefernde Länder sind vor Geschäftsabschluss zu prüfen und einzuhalten.
- Es werden sämtliche Vergeltungsmaßnahmen gegenüber Hinweisgebern intern wie extern abgelehnt. Die Identität des Hinweisgebers und des Beschuldigen sind zu wahren.

# Umweltbewusstsein

- Die Dörffler & Schütz Gesellschaft erwartet von allen Partnern einen schonenden Umgang mit den natürlichen Ressourcen, sowie die Verringerung von Umweltauswirkungen mit einer hohen Priorität wahrzunehmen.
- Wir arbeiten ständig an der fortlaufenden Verbesserung unserer Ökoeffizienz. Dies erwarten wir auch von unseren Partnern.
- Folglich erwarten wir von unseren Partnern und Mitarbeitern die Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben zum Umweltschutz.
- Wir erwarten von unseren Partner die geltenden Gesetze und Vorschriften über umstrittene Mineralien zu erfüllen (Konfliktmineral). Hierzu müssen Richtlinien eingeführt werden, zur maßvollen Sicherstellung, nicht direkt oder indirekt Gruppen finanziell oder andersartig zu unterstützen, die schwere Menschenrechtsverletzungen ausüben.
- Wir vertreten die Meinung, dass es die Menschen und die Umwelt vor negativen Auswirkungen eingesetzter Chemikalien zu schützen gilt. Es wird empfohlen, einer Richtlinie für Chemikalienmanagement einzuführen.
- Wir und unsere Stakeholder stehen für den Schutz und die Verbesserung der Bodenqualität, schützen die Wasserqualität, stehen gegen die Rodung von Waldflächen, versuchen Waldflächen aufzuforsten.

# Datenschutz

- Es gilt die Daten aller Geschäftsparteien zu schützen. Wir erwarten auch von unseren Lieferanten und Mitarbeitern einen vorschriftsmäßigen Umgang mit sensiblen oder vertraulichen Informationen, hierzu zählt auch der Schutz von Betriebs- und Geschäftsgeheimnissen.
- Die Erhebung, Verarbeitung, Speicherung und sonstige Nutzung personenbezogener Daten bedarf grundsätzlich der Einwilligung der Betroffenen. Unternehmensdaten sowie personenbezogene Daten sind nach dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und nach der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) zu schützen.
- Daten dürfen nur für den Zweck verwendet werden, für den sie übermittelt wurden. Eine andere Verwendungsart bedarf einer Genehmigung.
- Unsere Lieferanten müssen die ihnen übermittelten Informationen anderer, einschließlich persönlicher Daten, gegen unbefugten Zugriff, Verarbeitung, Nutzung, Veränderung und/ oder Vernichtung durch angemessene Sicherheitsverfahren schützen.

# Ihr Verhalten

Dieses Dokument legt ein Grundverhalten fest, welches von Partnern sowie Mitarbeitern erwartet wird.

Sollte eine Situation in diesem Kodex nicht beschrieben sein, sind Sie nicht von Ihrer Haftung entbunden.

Wir erwarten von unseren Mitarbeitern und Partnern im Fall von Verstößen, unverzügliche Maßnahmeneinleitung zur Korrektur und Vorkehrungen zu treffen um Wiederholungen zu vermeiden.

Mit dem Recht bei wiederholten oder schweren Verstößen behält sich die Dörffler & Schütz GmbH vor, die Geschäftsbeziehungen mit sofortiger Wirkung und ohne Haftung gegenüber dem Partner zu kündigen.

Hiermit bestätige ich, dass ich den Verhaltenskodex der Dörffler & Schütz Transport + Logistik GmbH erhalten habe. Die hierüber vermittelten Bestimmungen und Vorgaben habe ich zur Kenntnis genommen und verstanden und werde mein Verhalten und Handeln hiernach richten. Ich wurde darauf hingewiesen, dass aktuelle Versionen der jeweils geltenden Compliance-Bestimmungen und Vorgaben sowohl im Intranet als auch beim Nachhaltigkeitsbeauftragten angefordert werden können und mir jederzeit zur Verfügung stehen.

Datum: \_\_\_\_\_

Unterschrift: \_\_\_\_\_



Transport + Logistik GmbH  
Gottlieb-Daimler-Str. 7  
34123 Kassel

Tel. +49 561 491744-0  
[info@ds-logistics.de](mailto:info@ds-logistics.de)

Veröffentlicht am: 15. Juli 2019